

Reklamation

För att kunna avgöra om din vara är en reklamation behöver vi se varan fysiskt. Du kan besöka en av våra butiker, ta med dig din orderbekräftelse eller kvitto. Godkänner butiken reklamationen så kan de byta ut varan till en likadan. Du kan också skicka tillbaka varan till vårt lager. Då kan vi vid en godkänd reklamation antingen skicka ut en ny likadan vara eller ge pengarna tillbaka. Vi står för returavgiften vid en godkänd reklamation.

Har du några frågor eller saknar returfraktsedel är du välkommen att kontakta Albrekts Gulds kundservice på webbshop@albrektsguld.se eller 0340-59 54 69. Vi har öppet vardagar kl. 7.00 – 15.30. Kom ihåg att uppge ditt faktura- eller ordernummer vid kontakt med oss.

Albrekts guld löser inte ut returnerade varor mot postförskott.

Ordernummer eller fakturanummer: _____

Artikel	Storlek (för ringar)	Antal	Pengarna tillbaka	Ny likadan vara

Beskrivning av fel:
